

Strategi Pengendalian Sistem dalam Sistem Informasi untuk Optimalisasi Kinerja Perusahaan

Prafasta Vika Agustina¹, Dwi Novaria Misidawati ²

^{1,2} UIN K.H Abdurrahman Wahid Pekalongan

Email: vikaagustina05@gmail.com¹, dwi.novaria.misidawati@uingusdur.ac.id²

ABSTRAK: Sistem informasi merupakan kombinasi dari berbagai komponen teknologi yang bekerja sama untuk menghasilkan informasi guna mendukung komunikasi dalam suatu organisasi. Sistem pengendalian manajemen digunakan untuk menyampaikan informasi yang berguna dalam menilai kinerja dan pengambilan keputusan yang efektif dan efisien guna mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pentingnya strategi pengendalian sistem dalam sistem informasi bagi optimalisasi kinerja perusahaan. Metode yang digunakan adalah studi literatur dengan sumber data dari buku, jurnal ilmiah, artikel dan laporan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian dalam optimalisasi kinerja perusahaan memainkan peran penting dalam implementasi strategi perusahaan dengan memotivasi anggota untuk mencapai tujuan perusahaan, selain itu pengguna sistem informasi manajemen juga terbukti meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik.

Kata kunci: Strategi penengendalian, sistem informasi, optimisasi kinerja

ABSTRACT: An information system is a combination of various technological components that work together to produce information to support communication within an organization. The management control system is used to convey useful information in assessing performance and making effective and efficient decisions to achieve company goals. This research aims to explore the importance of system control strategies in information systems for optimizing company performance. The method used is a literature study with data sources from books, scientific journals, articles and research reports. The research results show that the control system in optimizing company performance plays an important role in implementing company strategy by motivating members to achieve company goals, besides that users of management information systems are also proven to increase operational efficiency and support better decision making.

Keywords: Control strategies, information system, performance optimization

1. PENDAHULUAN

Sistem informasi, seperti yang didefinisikan oleh Jonny Seah (2020), adalah suatu kesatuan yang terdiri dari berbagai komponen teknologi informasi yang saling berkaitan dan bekerja sama untuk menghasilkan informasi. Tujuan utama dari sistem ini adalah untuk menyediakan satu jalur komunikasi yang efektif dan efisien dalam suatu organisasi atau kelompok. Berbeda dengan sistem informasi yang fokus pada penyediaan informasi, sistem pengendalian manajemen, seperti yang dijelaskan oleh Rukmin dkk. (2019), memiliki peran khusus dalam menyampaikan informasi yang relevan untuk menilai kinerja dan mendukung pengambilan keputusan yang efektif dan efisien dalam mencapai tujuan perusahaan.

Secara singkatnya, adanya sistem pengendalian manajemen dalam perusahaan dilakukan untuk membantu manajer perusahaan dalam mengarahkan segala hal kepada karyawan agar mencapai tujuan perusahaan. Setiap perusahaan selalu mempunyai

tujuan-tujuan yang akan dicapai. Untuk mencapai tujuan tersebut, maka perlu dilakukannya sistem pengendalian manajemen. Sistem Pengendalian Manajemen dapat dipandang sebagai instrumen penting dalam mewujudkan strategi organisasi. Sistem ini berfungsi untuk memotivasi seluruh anggota organisasi agar bersatu dalam mencapai tujuan bersama. Implementasi Sistem Pengendalian Manajemen yang baik dapat membantu proses pengambilan keputusan yang efektif dan mendorong setiap individu dalam organisasi untuk menjalankan konsep yang telah ditetapkan secara menyeluruh (Bali, 2022).

Sistem pengendalian memiliki peran strategis dalam memperkirakan kebutuhan jasa dan biaya untuk setiap tingkat aktivitas, menyusun anggaran, meningkatkan kinerja, dan memotivasi karyawan. Peran ini semakin krusial di era digital saat ini, di mana kinerja karyawan menjadi kunci utama dalam mencapai tujuan organisasi. (Christiani & Witjaksono, 2019) Oleh karena itu, penting untuk mengukur kinerja pegawai, karena melalui pengukuran kinerja ini kita dapat mengetahui sejauh mana pegawai telah menjalankan fungsinya dengan tepat."

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Definisi sistem

Sistem dapat didefinisikan sebagai suatu kesatuan yang terdiri dari kumpulan orang yang saling berkolaborasi dengan mengikuti aturan dan struktur yang terencana untuk mencapai tujuan bersama. (Saragih et al., 2019). Sistem Juga dapat diartikan sebagai suatu kumpulan elemen yang saling terhubung dan terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai hasil yang diinginkan. (PRABOWO, 2021). Sistem memiliki beberapa fungsi yaitu:

- a. Untuk memproses segala informasi, dengan cara menyimpan, mengumpulkan, mengolah, dan menyajikan informasi yang dibutuhkan.
- b. Untuk optimalisasi sumber daya, seperti manusia, bahan, atau peralatan untuk mengoptimalkan biaya seminimal mungkin dalam mencapai tujuan.
- c. Untuk meningkatkan kinerja, dengan cara memperbaiki adanya kesalahan-kesalahan dalam suatu kegiatan operasional yang dapat menghambat tercapainya tujuan.
- d. Untuk meningkatkan adaptasi, seperti kemampuan sistem untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan eksternal, termasuk kemampuan untuk mengatasi tantangan atau mengambil peluang baru.
- e. Untuk meningkatkan pengembangan, hal ini mencakup perubahan dan peningkatan sistem seiring waktu, termasuk pengembangan baru atau penyesuaian agar sesuai dengan kebutuhan baru.
- f. Untuk penyimpanan, dengan menyimpan data atau informasi untuk digunakan nanti, mencakup penyimpanan sementara atau penyimpanan jangka panjang.
- g. Untuk pengendalian, dengan memantau dan mengatur kinerja sistem dan menyesuaikan operasi sistem agar sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

2.2 Pentingnya pengendalian manajemen bagi perusahaan

Pengendalian manajemen merupakan sistem penting dalam setiap perusahaan, berfungsi untuk mengatur aktivitas anggota organisasi melalui para pemimpin (manajer) agar selaras dengan tujuan perusahaan. Proses pengendalian ini dilakukan melalui langkah-langkah sistematis, mulai dari penentuan tujuan dan strategi pelaksanaan, pengukuran dan analisis prestasi, hingga pemberian penghargaan. Pengendalian manajemen merupakan salah satu elemen kunci dalam perencanaan dan pengendalian organisasi. Setiap aktivitas dalam pengendalian

manajemen, seperti perencanaan, pengkoordinasian, pengkomunikasian, dan pengevaluasian informasi, serta pembuatan keputusan, memiliki peran penting dalam mengarahkan organisasi mencapai tujuannya.

Meskipun banyak perusahaan memiliki pedoman sistem pengendalian manajemen yang baik, tidak jarang pelaksanaannya tidak optimal. Hal ini dapat mengakibatkan sistem pengendalian yang dirancang tidak memberikan kontribusi positif bagi perusahaan. Agar sistem pengendalian manajemen berjalan secara efektif dan efisien, diperlukan komitmen dan keseriusan manajemen. Manajemen berperan dalam menetapkan tujuan, merencanakan dan menerapkan mekanisme pengendalian, menyatukan, serta memulai pelaksanaannya. Dengan demikian, peran penting dalam mencapai efektivitas dan efisiensi sistem pengendalian manajemen terletak pada seluruh karyawan perusahaan. Kolaborasi dan kerja sama antar karyawan dan manajemen menjadi kunci utama dalam mewujudkan sistem pengendalian manajemen yang optimal dan berkontribusi pada keberhasilan perusahaan. (Rugian, 2021)

2.3 Dari tinjauan teori diatas berikut beberapa penelitian terdahulu:

1. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai oleh Laoli 2022

Penelitian ini mengkaji pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja pegawai di LPP RRI Gunungsitoli. Pengujian statistik menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai determinan sebesar 51%. Hal ini berarti bahwa 51% variasi kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh sistem pengendalian manajemen, sedangkan 49% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa hipotesis alternatif (H_a) diterima dan hipotesis nol (H_0) ditolak. Hal ini berarti bahwa terdapat bukti statistik yang cukup untuk menyimpulkan bahwa sistem pengendalian manajemen memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai LPP RRI Gunungsitoli.

2. Optimizing of Management Information Systems to Support Business Strategy oleh putri 2021

Penelitian ini menemukan bahwa penggunaan sistem informasi manajemen dapat memiliki efek positif pada strategi bisnis. Sistem informasi manajemen membantu dalam membuat keputusan yang lebih baik dan meningkatkan efisiensi operasional. Dalam penelitian ini, data dianalisis melalui wawancara dengan pemilik Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Kedai Hofland, dan hasilnya menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi manajemen sangat membantu dalam mengambil keputusan bisnis yang efektif

3. METEDOLOGI PENELITIAN

Metode yang digunakan adalah studi literatur atau tinjauan pustaka untuk mengumpulkan informasi dari berbagai sumber yang relevan dengan topik penelitian. Sumber data utama adalah literatur terkait yang mencakup buku, jurnal ilmiah, artikel, laporan penelitian, dan sumber-sumber elektronik lainnya yang relevan dengan strategi pengendalian sistem dalam sistem informasi.

4. HASIL

Sistem informasi merupakan gabungan berbagai komponen teknologi informasi yang saling terintegrasi dan menghasilkan informasi yang berguna untuk mendukung komunikasi dan pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau kelompok. Sistem

ini berperan penting dalam menyediakan informasi yang akurat dan tepat waktu, sehingga memungkinkan organisasi untuk beroperasi secara efektif dan efisien. Di sisi lain, sistem pengendalian manajemen merupakan alat yang digunakan untuk mengimplementasikan strategi perusahaan. Sistem ini fokus pada penyampaian informasi yang relevan untuk menilai kinerja dan mendukung pengambilan keputusan yang efektif dalam mencapai tujuan organisasi. Dengan memotivasi anggota organisasi melalui berbagai mekanisme, seperti penetapan target dan pemberian penghargaan, sistem pengendalian manajemen membantu organisasi mencapai tujuan dengan lebih optimal.

Kedua sistem ini, sistem informasi dan sistem pengendalian manajemen, saling terkait dan mendukung satu sama lain. Sistem informasi menyediakan data dan informasi yang diperlukan untuk pengoperasian sistem pengendalian manajemen, sedangkan sistem pengendalian manajemen memanfaatkan informasi dari sistem informasi untuk melakukan penilaian kinerja dan pengambilan keputusan. Kolaborasi yang efektif antara sistem informasi dan sistem pengendalian manajemen sangat penting untuk memastikan kelancaran operasi dan tercapainya tujuan organisasi. Dengan memanfaatkan kedua sistem ini secara optimal, organisasi dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan akuntabilitas dalam menjalankan aktivitasnya. Dalam sebuah organisasi yang semakin mengandalkan teknologi informasi, kinerja pegawai menjadi kunci untuk mencapai tujuan. Pengukuran kinerja pegawai penting untuk mengetahui sejauh mana pegawai telah menjalankan fungsinya dengan tepat.

Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai: Penelitian oleh Laoli (2022) menemukan bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai di LPP RRI Gunungsitoli. Hasil pengujian menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara sistem pengendalian manajemen dengan kinerja pegawai. Penggunaan Sistem Informasi Manajemen dalam Strategi Bisnis: Penelitian oleh Putri (2021) menemukan bahwa penggunaan sistem informasi manajemen dapat memiliki efek positif pada strategi bisnis. Sistem ini membantu dalam membuat keputusan yang lebih baik dan meningkatkan efisiensi operasional.

5. PEMBAHASAN

Dari hasil penelitian terdahulu tersebut, dapat disimpulkan bahwa strategi pengendalian sistem dalam sistem informasi sangat penting untuk optimalisasi kinerja perusahaan. Sistem pengendalian manajemen membantu dalam implementasi strategi, pengukuran kinerja pegawai, dan pengambilan keputusan yang lebih baik. Penggunaan sistem informasi manajemen juga dapat memberikan dampak positif pada strategi bisnis perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperhatikan pengembangan dan penggunaan sistem informasi yang tepat untuk mendukung tujuan dan strategi bisnis mereka.

6. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa strategi pengendalian sistem dalam sistem informasi merupakan komponen krusial dalam optimalisasi kinerja perusahaan. Sistem pengendalian manajemen memainkan peran penting dalam Menyampaikan Informasi yang Relevan, Membantu manajer dalam menilai kinerja dan membuat keputusan yang efektif dan efisien, Implementasi Strategi Memotivasi anggota organisasi untuk mencapai tujuan perusahaan dengan lebih terarah. Penggunaan sistem informasi manajemen terbukti meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik, yang pada akhirnya memperkuat strategi bisnis perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengembangkan dan

mengimplementasikan sistem pengendalian manajemen dan sistem informasi yang efektif untuk mencapai tujuan dan strategi bisnis mereka secara optimal.

7. DAFTAR PUSTAKA

- Bali, A. Y. (2022). Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 1- 14. <https://doi.org/10.56248/jamane.v1i1.7>
- Christanti, N. S., & Witjaksono, A. D.(2019). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepemimpinan Sebagai Variabel Intervening pada Pabrik Gula Candi Baru Sidoarjo. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 3(2), 119–130. <https://doi.org/10.12962/j26151847.v3i2.5886>
- Laoli, E. S., & Ndraha, T. P. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 15-20.
- PRABOWO, R. G. M. (2021). Sistem Informasi Manajemen. Universitas Tulungagung, March, 1. <http://max21487.blogspot.com/2012/04/tujuan-sistem-informasi-manajemen.html>
- Putri, A. M., Agustin, P. L., Agnyoto, P., & Meiyanti, F. (2021). Optimizing of Management Information Systems to Support Business Strategy. *JABI (Journal of Accounting and Business Issues)*, 1(02), 38-50.
- Rukmin, H. J., Khalid, A., & Rizal, S. (2019). Peranan Sistem Pengendalian Manajemen pada Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah (Studi Kasus pada Dinas Kesehatan Kabupaten Jeneponto). *Jurnal Ekonomi Invoice Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 173–183. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/invoice>
<https://www.neliti.com/id/publications/417130/peranan-sistem-pengendalian-manajemen-pada-pengadaan-barang-dan-jasa-pemerintah>
- Rugian, V., Pangemanan, S. S., & Mintalangi, S. (2021). Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Pada Bank SULUTGO Kota Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(3).