

PENERAPAN BUSINESS INTELLIGENCE SYSTEM PADA TRANSAKSI AGEN BRILINK FIANCELLULER

Hendra Tri Yoga¹, Alzena Dona Sabilla^{2*}, Heru Saputro³

^{1,2,3}*Sistem Informasi, Universitas Nadhlatul Ulama, Jepara*

*E-mail : alzena.dona@unisnu.ac.id**

**Penulis Korespondensi*

Received 23 June 2024; Revised 26 June 2024; Accepted 8 July 2024

Abstrak - Agen brilink fiancelluler merupakan usaha yang bergerak dalam bidang jasa. Jasa yang ditawarkan oleh agen brilink fiancelluler yaitu, melayani transfer uang, tarik tunai dan pembayaran multipayment. Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan business intelligence pada sistem informasi transaksi agen brilink fiancelluler yang di implementasikan dalam bentuk dashboard reporting sebagai acuan dalam pengambilan keputusan di agen brilink fiancelluler. Metode yang digunakan adalah FAST (Framework for the Application System Thinking). Dengan tahapan: scope definition, problem analysis, requirements analysis, logical design dan physical design. Hasil penelitian ini berupa dashboard reporting yang berisi informasi mengenai transaksi pada agen brilink fiancelluler berupa, transaksi selesai, grafik transaksi, rincian transaksi, jenis transaksi, bank yang sering digunakan dan jenis kelamin. Pengujian pada sistem agen brilink fiancelluler menggunakan 2 metode. Pertama pengujian dengan metode black box dengan 8 kali pengujian dengan hasil tidak ditemukan kesalahan atau sistem bekerja sesuai perintah. Kedua metode usability dengan 4 aspek pengujian yaitu learnability, flexibility, effectiveness, attitude bersama 40 responden. Hasil yang diperoleh dari metode pengujian usability adalah 84,22% sangat layak digunakan oleh konsumen.

Kata Kunci: Business Intelligence, Black Box, Dashboard Reporting, System Thingking, Usability.

Abstract - Fiancelluler brilink agent is a business engaged in the service sector. The services offered by brilink fiancelluler agents are serving money transfers, cash withdrawals and multipayment payments. This study aims to apply business intelligence to the transaction information system for brilink fiancelluler agents which is implemented in the form of reporting dashboards as a reference for decision making at brilink fiancelluler agents. The method used is FAST (Framework for the Application System Thinking). With stages: scope definition, problem analysis, requirements analysis, logical design and physical design. The results of this study are in the form of a reporting dashboard that contains information about transactions at brilink fiancelluler agents in the form of completed transactions, transaction graphs, transaction details, transaction types, frequently used banks and gender. Testing on the fiancelluler brilink agent system uses 2 methods. First testing with the black box method with 8 tests with no results found errors or the system works according to orders. Both usability methods with 4 aspects of testing namely learnability, flexibility, effectiveness, attitude with 40 respondents. The results obtained from the usability testing method are 84.22% very suitable for use by consumers.

Keywords: Business Intelligence, Black Box, Dashboard Reporting, System Thingking, Usability.

1. PENDAHULUAN

Memasuki era digitalisasi, layanan digitalisasi berkembang pesat. Layanan perbankan saat ini berkembang pesat karena memenuhi kebutuhan masyarakat yang terus berkembang dan mencari layanan yang mudah, cepat dan aman. Permintaan masyarakat akan layanan



perbankan membuat sektor perbankan semakin kompetitif, baik dari sisi produk maupun layanan yang ditawarkan.

BRILink adalah produk layanan laku pandai yang ditawarkan BRI kepada nasabahnya melalui agen, yaitu pihak ketiga yang memiliki persyaratan sebagai agen yang ditetapkan dari BRI. Alat EDC (Electronic Data Capture) diberikan ke agen untuk dipinjamkan yang digunakan untuk melakukan transaksi (Yudiantoro dan Rahmadi, 2021).

Agen BRILink Fiancelluler merupakan usaha yang bergerak dalam bidang jasa. Jasa yang ditawarkan oleh Agen BRILink Fiancelluler yaitu, melayani transfer uang, tarik tunai dan pembayaran multipayment. Kendala yang dihadapi Agen BRILink Fiancelluler adalah mengenai pencatatan transaksi masih secara manual menggunakan buku catatan untuk merekap data transaksi yang dilakukan di tempat tersebut. Maka diperlukannya aplikasi yang membantu dalam proses pencatatan transaksi dan memberikan informasi yang dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan di Agen BRILink Fiancelluler.

Mayoritas konsumen di Agen BRILink Fiancelluler adalah orang dewasa yang mengutamakan pelayanan cepat, terutama pada waktu gaji pabrik tiba, terjadi banyak antrian pelanggan yang ingin tarik tunai untuk mengambil gajinya, dikarenakan kasir di Agen BRILink Fiancelluler terbatas maka, bila terjadi banyak antrian proses pencatatan transaksi dibuku catatan sedikit terburu-buru yang menjadikan banyak kesalahan dalam proses pencatatan transaksi tersebut. Dengan adanya aplikasi business intelligence diharapkan dapat membantu Agen BRILink Fiancelluler.

Business Intelligence (BI) adalah suatu aplikasi yang berfungsi untuk mengolah data menjadi sebuah informasi yang membantu perusahaan membuat keputusan untuk menentukan strategi penjualannya (Nugroho, Wijaya dan Redioka, 2021). Sistem ini akan dibuat berbasis web dikarenakan web memiliki keunggulan dalam maintenance yang lebih mudah. Dashboard reporting merupakan sebuah alat yang memberikan tampilan antar muka dalam berbagai bentuk, seperti diagram, laporan, indikator visual, mekanisme alert, yang dipadukan dengan informasi yang dinamis dan relevan (Robby Rachmatullah 2021).

Berdasarkan permasalahan diatas, peneliti melakukan penelitian terkait Penerapan Business Intelligence System Pada Transaksi Agen BRILink Fiancelluler yang diharapkan dapat menjadi solusi dari permasalahan yang dihadapi oleh Agen BRILink Fiancelluler.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Metode Pengumpulan Data

Pada proses mengumpulkan dan mengklasifikasikan data transaksi dari Agen BRILink Fiancelluler, peneliti melakukan analisis data dengan tahap-tahap sebagai berikut:

1. Pertama, dimulai dengan pengumpulan data. Pengumpulan data diperoleh melalui wawancara kepada pemilik Agen BRILink Fiancelluler dan pengambilan data transaksi yang dibutuhkan melalui hasil mutasi pada Agen BRILink Fiancelluler mulai 1 Maret 2023 sampai 5 Mei 2023.
2. Kedua, setelah data transaksi diperoleh peneliti akan mengklasifikasikan data tersebut sesuai dengan jenisnya yaitu: transfer, tarik tunai, multipayment. Dalam mengklasifikasikan data tersebut peneliti fokus ke transaksi pada Agen BRILink Fiancelluler.
3. Ketiga, peneliti membuat dokumentasi untuk dirancang dalam melestarikan informasi asli, karena berisi informasi yang menggambarkan transaksi pada Agen BRILink Fiancelluler.



2.2 Metode FAST

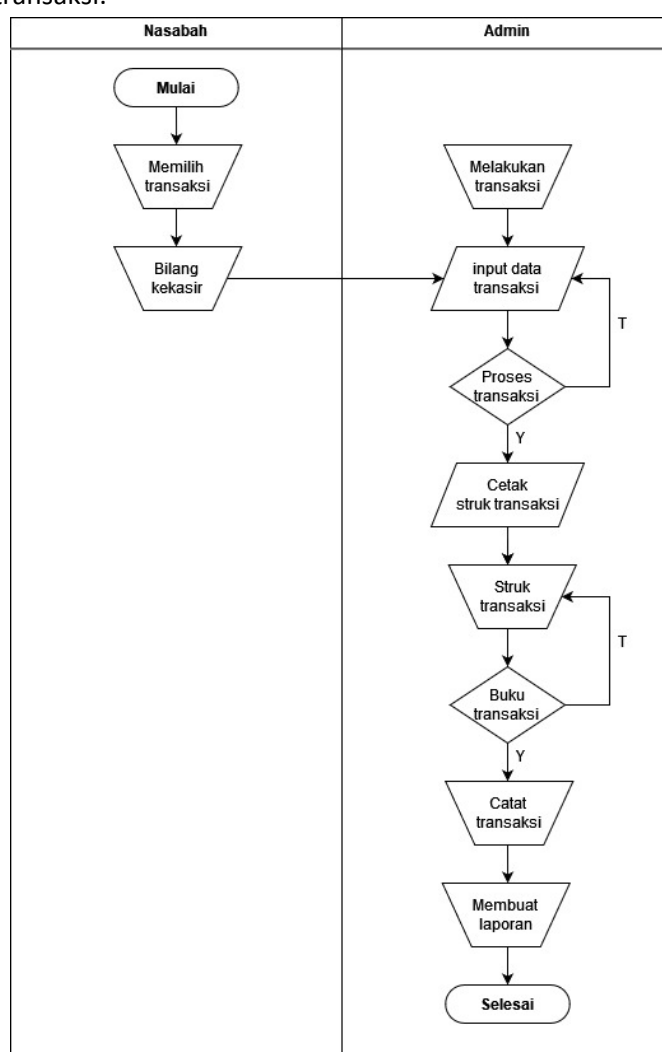
Model pengembangan sistem yang digunakan dalam Metode FAST (Framework for the Application System Thinking) terdiri dari tahap-tahap yaitu: Scope Definition, Problem Analysis, Requirements Analysis, Logical Design dan Physical Design.

a) Scope Definition

Pada Agen BRILink Fiancelluler konsumen datang langsung ketoko untuk melakukan transaksi, admin melayani transaksi nasabah menggunakan mesin EDC BRI sampai selesai, sedangkan owner mempunyai wewenang penuh terhadap kendali toko. Berikut dijelaskan mengenai paparan sistem yang berjalan saat ini dan usulan sistem yang akan digunakan kedepan:

1. FOD Sistem Yang Berjalan

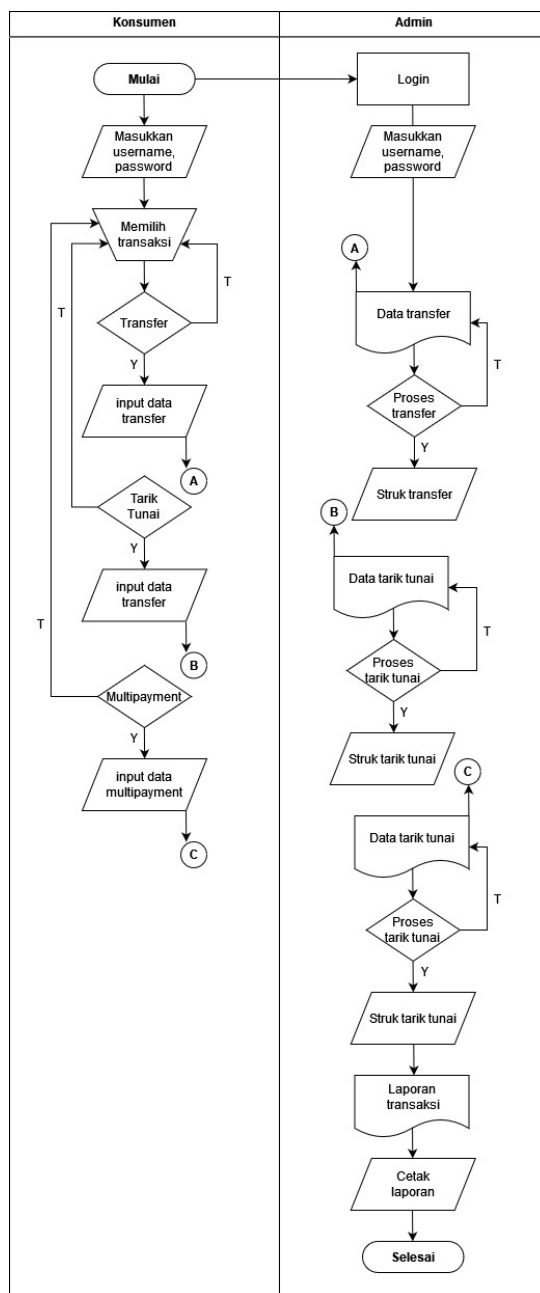
Pada Agen BRILink Fiancelluler sistem yang berjalan saat ini masih menggunakan manual dalam melakukan transaksi.



Gambar 1 FOD Sistem Yang Berjalan

2. FOD Sistem Yang Diusulkan

Menggunakan komputerisasi sebagai perantaranya sehingga sistem yang diusulkan sebagai pengganti sistem yang sedang berjalan saat ini diharapkan lebih efektif dan efisien di masa mendatang.



Gambar 2 FOD Sistem Yang Diusulkan

b) Problem Analysis

Berdasarkan hasil analisa pada sistem yang berjalan saat ini pada Agen BRILink Fiancelluler masih menggunakan cara manual dalam melakukan transaksi antara lain:

1. Proses pencatatan transaksi masih menggunakan buku
2. Pembuatan laporan masih dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pembuatannya serta laporan dan dihasilkan kurang akurat.
3. Proses pencarian data masih secara manual dengan buku sehingga dapat menyebabkan kendala teknis seperti bukunya sobek, basah dan rusak.
4. Proses pemberitahuan gangguan maintance mesin EDC mini-ATM atau gangguan lainnya yang berhubungan dengan kegiatan Agen BRILink belum tersistem.



c) Requirements Analysis

1. Analisa Kebutuhan Pengguna

Analisis kebutuhan pengguna berfokus pada orang-orang yang terlibat dalam penggunaan perangkat lunak yang dibuat oleh peneliti Agar proses berjalan dengan baik, peneliti merancang desain antarmuka web.

- Konsumen adalah pelanggan yang ingin melakukan transaksi di Agen BRILink Fiancelluler.
- Admin sebagai administrator yang mengelola sistem pada Sistem Informasi Transaksi Agen Brilink Fiancelluler.
- Owner sebagai pemilik Agen BRILink Fiancelluler dapat mengelola sistem pada Sistem Informasi Transaksi Agen Brilink Fiancelluler.

2. Analisa Kebutuhan Sistem

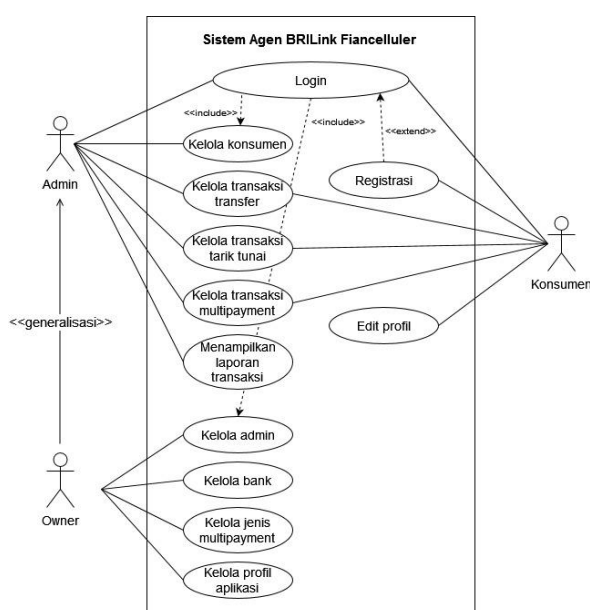
Analisis kebutuhan sistem berfokus pada kebutuhan masing-masing sistem yang terlibat.

- Konsumen dapat melakukan registrasi kemudian login ke sistem setelah berhasil login konsumen dapat melakukan transaksi. Transaksi yang dilakukan konsumen akan disimpan didatabase, konsumen juga dapat mengedit profilnya sesuai dengan kebutuhan.
- Admin dan Owner dapat melakukan login untuk mengakses website Agen BRILink Fiancelluler, fungsi owner sama dengan admin yaitu dapat mengubah status transaksi, melakukan transaksi, menampilkan laporan transaksi. Admin tidak bisa mengelola bank, mengelola jenis multipayment mengedit profil website hanya owner.
- Data transaksi yang telah dikirim konsumen selanjutnya di proses oleh admin menggunakan mesin EDC BRI sebagai alat yang digunakan dalam menjalankan proses transaksi sesuai permintaan konsumen, kemudian setelah melakukan transaksi akan muncul bukti transfer yang akan diberikan ke konsumen.

d) Logical Design

Logical design pada penelitian ini menggunakan metode desain berorientasi objek menggunakan UML (*Unified Modelling Language*).

1. Use Case



Gambar 3 Use Case

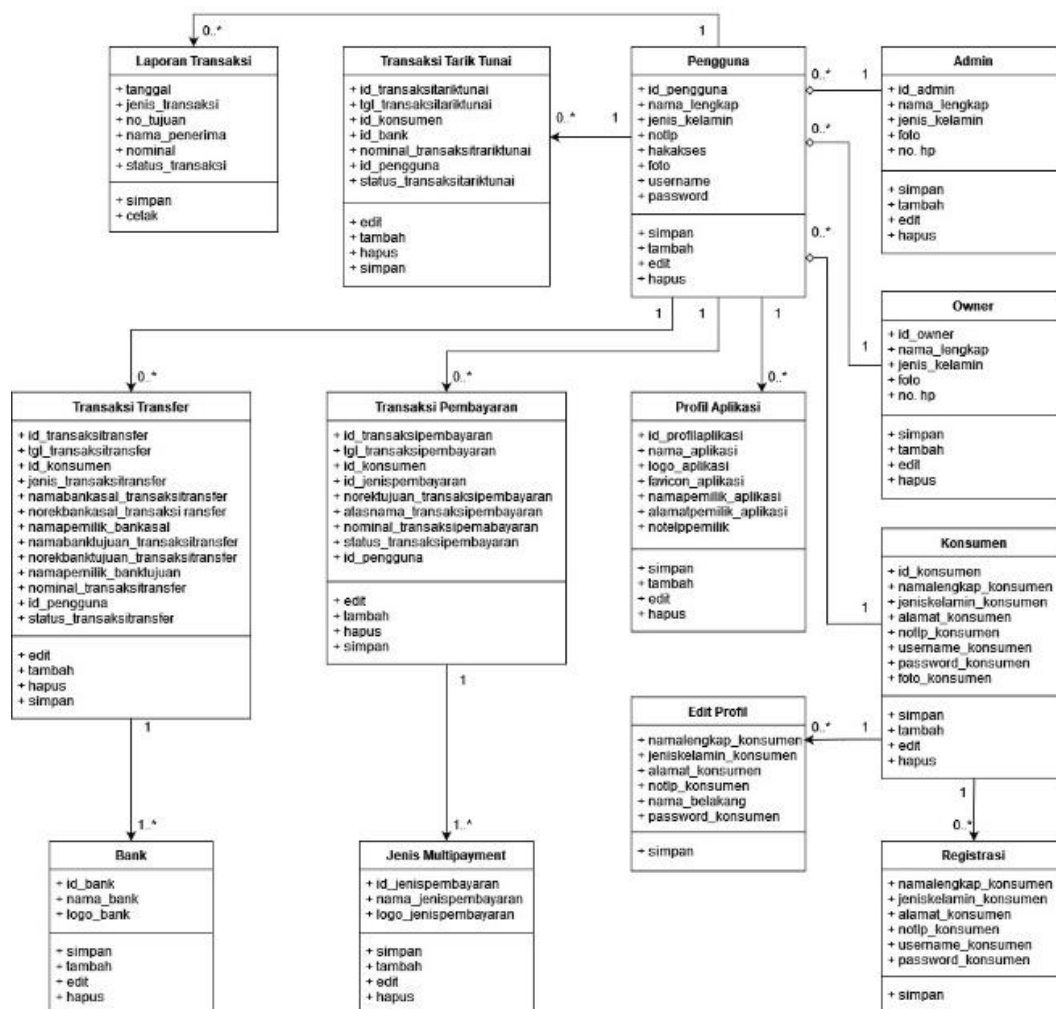


Berdasarkan paparan sistem diatas terdapat tiga aktor Konsumen, Admin, Owner yang dihubungkan dengan setiap use case sebagai berikut:

- Konsumen : Melakukan registrasi, kemudian login ke sistem, setelah itu melakukan transaksi sesuai kebutuhan, konsumen dapat mengedit profilnya.
- Admin : Melakukan login ke sistem, melayani transaksi konsumen, mengubah status transaksi yang telah dilakukan konsumen, admin dapat membuat transaksi sendiri serta dapat menampilkan transaksi laporan
- Owner : Melakukan login ke sistem, fungsi admin dapat dilakukan oleh owner, owner juga dapat mengganti nama bank, jenis multipayment dan profil website.

2. Class Diagram

Class Diagram adalah diagram UML yang menggambarkan bagaimana kelas - kelas dari suatu sistem dan hubungannya satu sama lain, dan mencakup atribut dan operasi. Berikut Class Diagram dari sistem Agen BRILink Fiancelluler:



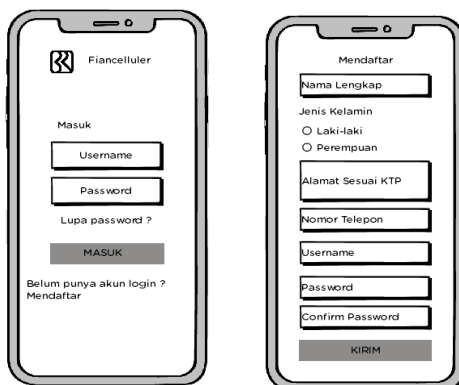
Gambar 4 Class Diagram Sistem Agen BRILink Fiancelluler



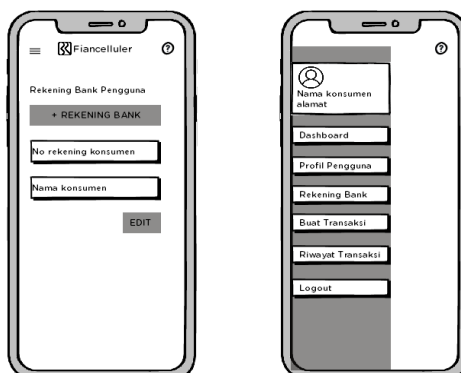
e) Physical Design

Terdapat 2 perancangan interface pada sistem Agen BRILink Fiancelluler. Berikut interface dari sistem Agen BRILink Fiancelluler:

1. Perancangan Interface Konsumen

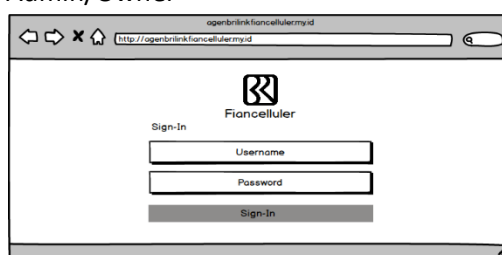


Gambar 5 Login dan Registrasi Konsumen

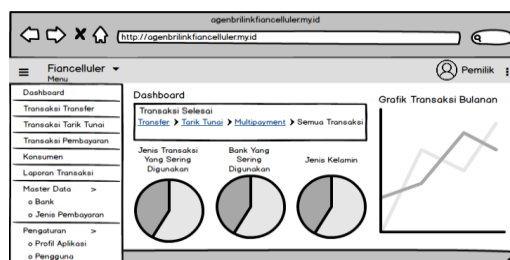


Gambar 6 Dashboard Konsumen

2. Perancangan Interface Admin/Owner



Gambar 7 Login Admin



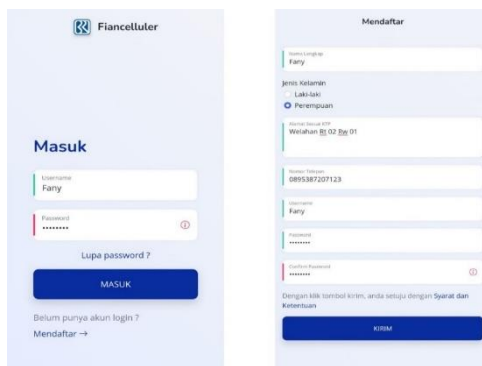
Gambar 8 Dashboard Admin



3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Implementasi Sistem Konsumen

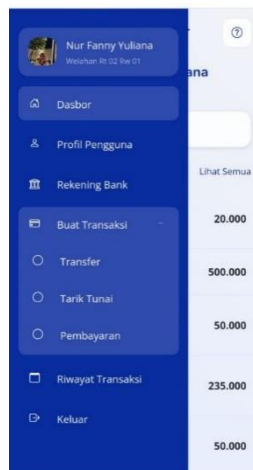
a) Login dan Registrasi Konsumen



Gambar 9 Tampilan Login dan Registrasi Konsumen

Halaman login akan ditampilkan pertama kali sebelum pengguna masuk kedalam sistem. Pengguna yang telah melakukan registrasi dan terdaftar disistem dapat masuk kedalam sistem menggunakan username dan password yang dimiliki. Halaman registrasi ditampilkan jika konsumen memilih registrasi pada halaman login. Pada halaman registrasi konsumen membuat akun sistem agar dapat login dengan akun yang telah dibuat.

b) Dashboard Konsumen

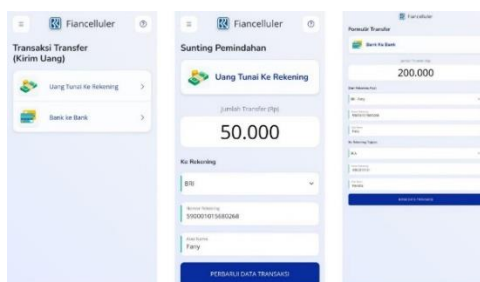


Gambar 10 Tampilan Dashboard Konsumen

Halaman dashboard konsumen adalah halaman utama yang menampilkan menu-menu yang dapat diakses oleh konsumen.



c) Transaksi Transfer Konsumen



Gambar 11 Tampilan Transaksi Transfer Konsumen

Halaman transaksi transfer digunakan konsumen yang ingin melakukan transaksi transfer. Dengan adanya sistem Agen BRILink Fiancelluler maka prosedur transfer menjadi lebih mudah yaitu, konsumen mengisi form data transfer, selanjutnya data yang telah diisi disimpan.

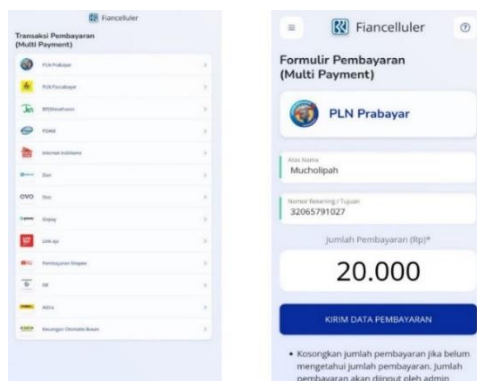
d) Transaksi Tarik Tunai Konsumen



Gambar 12 Tampilan Transaksi Tarik Tunai Konsumen

Halaman transaksi tarik tunai digunakan konsumen yang ingin melakukan transaksi tarik tunai. Dengan adanya sistem Agen BRILink Fiancelluler maka prosedur penarikan menjadi lebih mudah yaitu, konsumen mengisi form data tarik tunai, selanjutnya data yang telah diisi disimpan.

e) Transaksi Multipayment Konsumen



Gambar 13 Tampilan Transaksi Multipayment Konsumen



Halaman kelola transaksi multipayment digunakan konsumen yang ingin melakukan transaksi multipayment dengan memilih jenis pembayaran terlebih dahulu lalu mengisi form data multipayment dan menyimpannya.

3.2 Implementasi Sistem Admin/Owner

a) Login Admin

FIANCELLULER

Sign-In

Username
nama

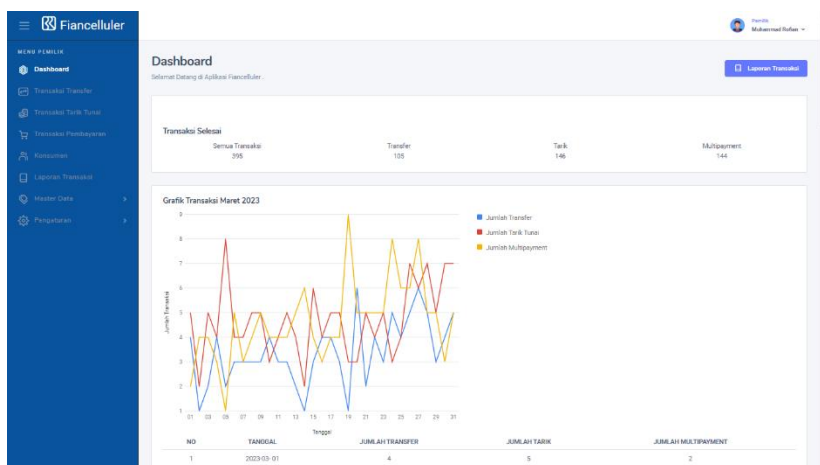
Password

Sign In

Gambar 14 Login Admin

Halaman login akan ditampilkan pertama kali sebelum admin/owner masuk kedalam sistem. Admin/owner yang telah terdaftar disistem dapat masuk kedalam sistem menggunakan username dan password yang dimiliki.

b) Dashboard Admin



Gambar 15 Dashboard Admin

Halaman dashboard admin menampilkan menu-menu yang dapat dilakukan admin untuk melakukan transaksi dengan konsumen.

c) Data Transfer Admin



NO	TANGGAL	KONSUMEN	ASAL & TUJUAN	NOMINAL	STATUS	AKSI
1	18/03/2023 23:07	Nur Fanny Yuliana Welahan Rt 02 Rw 01 0895387207123	Cash Ke BRI	50.000	Baru	[Edit] [Hapus]
2	15/03/2023 21:50	Zaki Baerus Ahmad Welahan Rt 01 Rw 01 089332907120	Cash Ke BRI	450.000	Selesai	[Edit] [Hapus]
3	15/03/2023 15:20	Nur Fanny Yuliana Welahan Rt 02 Rw 01 0895387207123	BRI Ke BJB	235.000	Selesai	[Edit] [Hapus]
4	15/03/2023 11:30	Rifka Kalipucang Kulon Rt 04 Rw 01 087912334219	Cash Ke BRI	1.900.000	Selesai	[Edit] [Hapus]
5	14/03/2023 15:10	Sihab Bussalam Gidangelo Rt 02 Rw 01 085432140967	Cash Ke BRI	4.320.000	Selesai	[Edit] [Hapus]
6	13/03/2023 15:55	Rahma welahan rt 04 rw 01 089561723445	Cash Ke BRI	1.025.000	Selesai	[Edit] [Hapus]
7	13/03/2023 12:20	Sihab Bussalam Gidangelo Rt 02 Rw 01 085432140967	BRI Ke Mandiri	525.000	Selesai	[Edit] [Hapus]

Gambar 16 Data Transfer Admin

Halaman data transfer digunakan admin untuk melihat data transfer konsumen yang telah dikirim. Data yang telah tersimpan didatabase dan telah dilihat admin akan dilanjutkan dengan transaksi transfer menggunakan mesin EDC BRI. Setelah transaksi transfer sudah selesai dilakukan, admin dapat mengubah status transaksi transfer dari “baru” menjadi “pending/selesai”.

d) Data Tarik Tunai Admin

NO	TANGGAL	KONSUMEN	BANK	NOMINAL	STATUS	AKSI
1	18/03/2023 23:09	Nur Fanny Yuliana Welahan Rt 02 Rw 01 0895387207123	Permata	500.000	Baru	[Edit] [Hapus]
2	15/03/2023 21:40	Denco Widadmaja Buga Rt 02 Rw 01 087609879012	BRI	750.000	Selesai	[Edit] [Hapus]
3	15/03/2023 21:35	Muhammad Idris Kendangsabit Rt 04 Rw 01 087650965729	BRI	200.000	Selesai	[Edit] [Hapus]
4	15/03/2023 21:15	Anggita Permatasari Buga Rt 09 Rw 02 0887092910	BRI	400.000	Selesai	[Edit] [Hapus]
5	18/03/2023 22:26	Retho Dwinilah Kedangsarimulyo Rt 05 Rw 01 087609876122	BRI	430.000	Selesai	[Edit] [Hapus]
6	13/03/2023 09:10	Aji Prasaja Kedangsarimulyo Rt 05 Rw 01 082345671098	BRI	300.000	Selesai	[Edit] [Hapus]
7	15/03/2023 08:15	Hayem Albarus Gidangelo Rt 07 Rw 02 085670952451	BRI	1.000.000	Selesai	[Edit] [Hapus]

Gambar 17 Data Tarik Tunai Admin

Halaman data tarik tunai digunakan admin untuk melihat data tarik tunai konsumen yang telah dikirim. Data yang telah tersimpan didatabase dan telah dilihat admin akan dilanjutkan dengan transaksi tarik tunai menggunakan mesin EDC BRI. Setelah transaksi tarik tunai sudah selesai dilakukan, admin dapat mengubah status transaksi tarik tunai dari “baru” menjadi “pending/selesai”.



e) Data Multipayment Admin

Gambar 18 Data Multipayment Admin

Halaman data multipayment digunakan admin untuk melihat data multipayment konsumen yang telah dikirim. Data yang telah tersimpan didatabase dan telah dilihat admin akan dilanjutkan dengan transaksi multipayment menggunakan mesin EDC BRI. Setelah transaksi multipayment sudah selesai dilakukan, admin dapat mengubah status transaksi multipayment dari “baru” menjadi “pending/selesai”.

3.3 Pengujian

a) Pengujian Black Box

Tabel 4.1 Pengujian Black Box

Data masukan	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
Username dan password sesuai	Masuk ke halaman utama	Dapat melakukan pengisian data sesuai kebutuhan	Sesuai
Username dan password tidak sesuai	Tidak dapat masuk sistem menampilkan “username dan password yang dimasukkan salah”	User tidak dapat masuk kesistem karena “username dan password yang dimasukkan salah”	Sesuai
Form data transfer diisi semua	Data-data yang dimasukkan, tersimpan didatabase	Tersimpan ke database	Sesuai
Form data transfer tidak diisi semua	Data tidak tersimpan kedatabasemenampilkan “ Mohon lengkapi data transfer”	Menampilkan “Mohon lengkapi data transfer”	Sesuai
Form data tarik tunai diisi semua	Data-data yang di masukkan, tersimpan didatabase	Tersimpan ke database	Sesuai
Form data tarik tunai tidak diisi semua	Data tidak tersimpan kedatabasemenampilkan “ Mohon lengkapi data tarik tunai”	Menampilkan “Mohon lengkapi data tarik tunai”	Sesuai



Form data multipayment diisi semua	Data-data yang di masukkan, tersimpan didatabase	Tersimpan ke database	Sesuai
Form multipayment tunai tidak diisi semua	Data tidak tersimpan kedatabasemenampilkan "Mohon lengkapi data multipayment"	Menampilkan "Mohon lengkapi data multipayment"	Sesuai

Hasil pengujian yang telah dilakukan pada sistem Agen BRILink Fiancelluler menggunakan metode black box tidak terdapat kesalahan, dalam hal ini sistem bekerja sesuai dengan perintah. Dengan hasil pengujian ini menunjukkan bahwa sistem Agen BRILink Fiancelluler berjalan dengan baik dan tidak terdapat kendala, baik untuk konsumen maupun admin.

b) Pengujian Usability

Pada pengujian usability ini menggunakan metode kuisioner yang melibatkan 40 responden. Setiap pertanyaan yang ada dikuisiioner dikelompokan berdasarkan aspek usability dan diberi nilai berdasarkan perhitungan analisa frekuensi skala likert.

Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Aspek Learnability

Kode	Pertanyaan	Nilai
P1	Aplikasi BRILink Fiancelluler mudah digunakan	88,5%
P2	Aplikasi BRILink Fiancelluler sangat membantu	84%
P3	Tombol dan icon pada aplikasi BRILink Fiancelluler membantu dalam penggunaan	85%
P4	Jenis huruf yang digunakan pada aplikasi BRILink Fiancelluler mudah dibaca	81%
P5	Bahasa dalam aplikasi BRILink Fiancelluler mudah dimengerti	76,5%

Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Aspek Flexibility

Kode	Pertanyaan	Nilai
P6	Membuka aplikasi cukup dengan scan barcode	90,5%
P7	Fitur yang ada diaplikasi sudah sesuai harapan konsumen	86,5%



Tabel 4.4 Hasil Pengujian Aspek Effectiveness

Kode	Pertanyaan	Nilai
P8	Tidak membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan transaksi	85,5%
P9	Respon aplikasi baik terhadap konsumen	82,5%

Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Aspek Attitude

Kode	Pertanyaan	Nilai
P10	Aplikasi BRILink Fiancelluler <i>user frendly</i>	86,5%
P11	Komposisi warna yang digunakan pada sistem sesuai dengan bri	85%
P12	Aplikasi BRILink Fiancelluler memberikan menu transaksi sesuai kebutuhan konsumen	77%
P13	Memberikan pelayanan terbaik bagi konsumen yang melakukan transaksi menggunakan aplikasi	79,5%
P14	Menyarankan konsumen lain untuk melakukan transaksi menggunakan aplikasi BRILink Fiancelluler	79,5%
P15	Aplikasi BRILink Fiancelluler dapat dibuka menggunakan tampilan mobile	81%

Hasil Perhitungan rata-rata dari masing-masing aspek *usability* didapatkan berdasarkan pembagian jumlah nilai tiap aspek yang diukur dengan jumlah pernyataan. Hasil dari rata-rata tersebut disajikan sebagai berikut :

Tabel 4. 3 Hasil Rata-Rata Pengujian Usability

Learnability	Flexibility	Effectiveness	Attitude
83%	88,5%	84%	81,4

Dengan menggunakan persamaan (1) untuk mengukur nilai *usability*, didapatkan bahwa secara keseluruhan presentase tingkat *usability* aplikasi agenbrilinkfiancelluler.my.id dijabarkan pada hasil perhitungan berikut:

$$\text{Usability (\%)} = \frac{83 + 88,5 + 84 + 81,4}{4} \times 100\%$$

$$\text{Usability (\%)} = 84,22\%$$

Hasil pengujian *usability* aplikasi agenbrilinkfiancelluler.my.id mencapai 84,22% dengan pencapaian tersebut menunjukkan bahwa aplikasi agenbrilinkfiancelluler.my.id sangat layak digunakan oleh konsumen.



4. KESIMPULAN

Implementasi Business Intelligence System pada transaksi Agen BRILink Fiancelluler menampilkan dashboard reporting yang berisi informasi mengenai transaksi pada agen brilink fiancelluler berupa, transaksi selesai, grafik transaksi, rincian transaksi, jenis transaksi, bank yang sering digunakan dan jenis kelamin. Tujuan yang tercapai dengan adanya informasi yang dihasilkan pada dashboard reporting sebagai bentuk implementasi business intelligence maka dapat membantu admin dalam membaca data tersebut, sedangkan bagi pemilik dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan. Setelah dilakukan pengujian dengan metode black box tidak terdapat kesalahan, kemudian pengujian usability dengan 4 aspek pengujian yaitu learnability, flexibility, effectiveness, attitude bersama 40 responden. Hasil yang diperoleh dari metode pengujian usability adalah 84,22% sangat layak digunakan oleh konsumen.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Fatty, Muhammad Fahmi, and Andi Taufik. 2019. "Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Dengan Metode Framework For The Application System Thinking (FAST)." 14(1): 21–26.
- Halim, R M Nasrul. 2020. "Sistem Informasi Penjualan Pada TB Harmonis Menggunakan Metode FAST." *Jurnal SISFOKOM* 09(2): 203–7.
- Nugroho, Joy Cahyo, I Nyoman Yudi Anggara Wijaya, and Anak Agung Ngurah Redioka. 2021. "Penerapan Aplikasi Business Intelligence Pada Manajemen Report Guna Menunjang Pengambilan Keputusan." *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi* 10(2): 335.
- Robby Rachmatullah, Deas Eka Saputra. 2021. "Sistem Informasi Laboratorium Di Rs Pku Muhammadiyah Mayong Menggunakan Sistem Dashboard Berbasis Web." 01: 22–29.
- Sabilla, Alzena Dona, and Danang Mahendra. 2022. "Sistem Informasi Persediaan Barang Dengan Safety Stock." 2(1): 32–35.
- Sutikno, Agung. 2022. "Penerapan Business Intelligence Network Operation & Quality Control Dashboard Pada Pt. Bakrie Telecom." *Jurnal Publikasi Ilmu Komputer dan Multimedia* 1(1): 22–32.
- Yudiantoro, Deny, and Afif Nur Rahmadi. 2021. "Peran Agen Laku Pandai Dalam Meningkatkan Transaksi Non Tunai Pada Sektor Mikro Di Masa Pandemi." *EKONIKA Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri* 6(1): 65.
- Ghozali, A.L. and Bunga, M.S., 2017. Implementasi Sistem Business Intelligence Terhadap Rekap Nilai Perkuliahan Menggunakan Metode Online Analytical Processing (OLAP). *Semnasteknomedia Online*, 5(1), pp.1-2.
- Akbar, R., Yuliani, E., Mawaddah, Q., & Ardhana, F. 2017. Analisis Data Penjualan Perusahaan Detergen XYZ dengan Aplikasi Zoho Reporting Menggunakan Metode OLAP (Online Analytical Processing). *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN)* Vol, 3(1).
- Suhendar, A., & Hikmatunnisa, T. 2022. Penerapan Business Intelligence Pada Peluang Jenis Usaha Baru Usaha Mikro Kecil Menengah Dengan Menggunakan Teknologi Online Analytical Processing. *Jsii (Jurnal Sistem Informasi)*, 9(2), 115-118.
- Rezkiani, R., Indrajit, R. E., & Fauzy, M. 2017. Implementasi konsep bussiness intelligence dalam strategi pemasaran public training pada pt. zigot mediatama. *Prosiding Semnastek*.
- Silvana, M., & Akbar, R. (2017). Pengembangan Model Business Intelligence Manajemen Rumah Sakit untuk Peningkatan Mutu Pelayanan (Studi Kasus: Semen Padang Hospital). *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika)*, 3(2), 124-133.
- Setyawan, R., Penerapan BI pada CV. Tanggamas Chemical dengan Metode OLAP. *Penerapan BI pada CV. Tanggamas Chemical dengan Metode OLAP*.
- Faesal, M.H., Juliharta, I.G.P.K. and Wijaya, I.N.Y.A., 2023. Penerapan Business Intelligence Pada



- Transaksi Penjualan Di E-Commerce. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(4), pp.4415-4423.
- Witjaksono, R. W., Wiyogo, M., & Wicaksono, P. N. 2015. Perancangan Aplikasi Business Intelligence Pada Sistem Informasi Distribusi Pt Pertamina Lubricant Menggunakan Pentaho. *Jurnal Rekayasa Sistem & Industri (JRSI)*, 2(02), 12-18.
- Suhendar, A. and Hikmatunnisa, T., 2022. Penerapan Business Intelligence Pada Peluang Jenis Usaha Baru Usaha Mikro Kecil Menengah Dengan Menggunakan Teknologi Online Analytical Processing. *Jsii (Jurnal Sistem Informasi)*, 9(2), pp.115-118.
- Salman, S., Subli, M. and Efendi, M.M., 2022. Penerapan Sistem Business Intelligence (Bi) Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Rekrutmen Dan Seleksi Calon Mahasiswa Baru Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus: Universitas Teknologi Mataram). *Jurnal Manajemen Informatika dan Sistem Informasi*, 5(2), pp.116-126.
- Trkman, P., McCormack, K., De Oliveira, M.P.V. and Ladeira, M.B., 2010. The impact of business analytics on supply chain performance. *Decision support systems*, 49(3), pp.318-327.
- Ubiparipović, B. and Đurković, E., 2011. Application of business intelligence in the banking industry. *Management Information System*, 6(4), pp.23-30.
- Niu, L., Lu, J. and Zhang, G., 2009. Cognition-driven decision support for business intelligence. *Models, Techniques, Systems and Applications. Studies in Computational Intelligence, Springer, Berlin*, pp.4-5.
- Dan, Z., 2008, December. Data Mining Applications in the Banking Industry in China (1998-2007). In *2008 International Conference on Information Management, Innovation Management and Industrial Engineering* (Vol. 1, pp. 240-243). IEEE.
- Ince, H. and Aktan, B., 2009. A comparison of data mining techniques for credit scoring in banking: A managerial perspective. *Journal of Business Economics and Management*, 10(3), pp.233-240.